

# Remoに不具合が生じた際は

## Remoシステムチェックサイトでエラー内容をご確認ください

- ① **Google Chrome** または **Firefox** ブラウザを立ち上げる
- ② 下記のURLを上記ブラウザにコピー & ペーストして下さい  
< <https://remo.co/mic cam test/> >
- ③ サイトを開くと自動でチェックが開始されます
- ④ 下図の左側の4項目は全てチェック・クリアするようご確認ください

< System Check >  
左側の4項目は、全てチェック・クリアが、必須となります

### <インターネット速度>

一時的な混雑による遅延もあり、何度か試して頂きクリアすれば余り心配頂かなくても大丈夫です  
推奨は最低 8 Mbps以上となります

### <ファイアーウォール>

接続中のネットワーク環境のセキュリティ要件に問題がある場合があります  
ご自宅など別のインターネット環境から再度、お試し頂くか、右側「Troubleshoot」の詳細をご参照頂き貴社のシステム管理者にご相談下さい

### <OS 及び ブラウザ>

推奨環境は、お配りしているガイドラインp.2を、ご確認ください

The screenshot shows the 'Remo System Check' page. On the left, a 'System Check Passed' box lists four items: Internet Speed (39.78 Mbps download), Network Firewall, Operating System (macOS v11.1.0), and Browser (Chrome v88.0.4324.96). On the right, the 'Test Your Audio & Video' section has three rows: Webcam (with a 'Test Webcam' button), Microphone (with a 'Test Microphone' button), and Speaker Output (with a 'Test Speakers' button). A red dashed box highlights the audio and video test area.

This screenshot shows a detailed view of the 'Test Your Audio & Video' interface. It features a webcam feed showing a person's face with the status 'Connected'. Below the feed, there are three sections: 'Webcam' with a dropdown menu showing 'FaceTime HDカメラ (内蔵) (05ac:8514)', 'Microphone' with a dropdown menu showing '既定 - 外部マイク (Built-in)', '外部マイク (Built-in)', and 'MacBook Proのマイク (Built-in)', and 'Speaker Output' with a dropdown menu showing '既定 - 外部ヘッドフォン (Built-in)'. There are 'Troubleshoot' links for each section and a 'Play Test Sound' button at the bottom.

### ⑤ <カメラ/マイク/スピーカー>

ご参加頂くパソコンに搭載されたカメラやヘッドセットマイクを選んで頂きテストする事ができます  
システムチェックと併せてご確認をお願いします

VPN接続環境下での動作はサポート対象外となります。一般的なインターネット接続でご確認をお願いします